

Personvern

Denne personvernerklæringen gjelder for Balanse Vibekes Dagspa AS, org.nr. 918976817 og forklarer hvordan vi samler inn og behandler dine personopplysninger på balansespa.no i forbindelse med drift.

Personvernerklæringen inneholder både informasjon du har krav på og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger.

Balanse Vibekes Dagspa AS er, ved daglig leder, er ansvarlig for at innsamlede personopplysninger blir behandlet i henhold til gjeldende regelverk. Formålet med behandlingen er å administrere og informere om tilbudet i vår bedrift, og samle inn statistikk som viser hvordan nettsiden brukes.

Kontaktinformasjon til behandlingsansvarlig

Balanse Vibekes Dagspa AS
Grønnegata 82
9008 Tromsø

Telefon: +47 48 42 60 00 (4)
E-post: shop@balansespa.no

Hva bruker vi informasjonskapsler til?

- Å forbedre brukeropplevelsen din
- Å gjøre innhold og tilbud relevant for deg
- Å gjenkjenne deg fra besøk til besøk
- Statistikk og til å måle trafikken på hjemmesiden vår

Hvilke opplysninger samler vi inn ved bruk av nettsiden?

Vi bruker Google Analytics i vår nettbutikk for å samle data om hvordan siden brukes. Google Analytics samler inn trafikkinformasjon, for eksempel antall sidevisninger, antall besøk, tid brukt på siden og hvordan den besøkende kom seg inn på nettsiden.

IP-adresser blir anonymisert før de lagres, og opplysningene kan derfor ikke spores tilbake til deg som enkeltperson.

Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS- området.

Ved kontakt med kundeservice

Dersom du kontakter oss per e-post, behandler vi følgende personopplysninger:

- Navn
- E-postadresse
- Adresse
- Hva du har bestilt
- Hva saken gjelder

Ved registrering som ny kunde

Når du kjøper varer hos oss blir du registrert som ny kunde og får et eget kundenummer. Følgende informasjon samles inn:

- Navn
- Adresse (post- og leveringsadresse)
- Organisasjonsnummer
- Telefonnummer
- E-postadresse (om du har samtykket til å motta markedsføring på e-post)

Dine rettigheter

Dersom du er registrert i våre systemer har du rettigheter som du kan gjøre gjeldende overfor oss:

- Innsyn i egne personopplysninger som vi har lagret om deg
- Sletting, supplering eller retting av uriktige opplysninger
- Motsette deg behandling av dine data
- Retten til dataportabilitet – å kunne overføre data som vi har samlet inn under samtykke til en annen løsning

Alle forespørsler om dette kan rettes til post@balansespa.no og vil bli besvart så raskt som mulig, og senest innen 30 dager.